



Svendborg kommune
Ramsherred 5
5700 Svendborg

Svendborg Kommunes behandling af og opfølgning på danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet (danmarkskortet)

20. september 2023

Ankestyrelsen foretager i perioden 2023-2025 en årlig gennemgang af samtlige kommuners behandling af og opfølgning på danmarkskortet med henblik på at vurdere, om behandlingen er sket i overensstemmelse med retssikkerhedslovens krav. Det sker som led i Ankestyrelsens fokuserede indsats på handicapområdet.

J.nr. 22-34015

Ankestyrelsen
7998 Statsservice

Tel +45 3341 1200

Dette brev handler om følgende:

- Resultatet af Ankestyrelsens gennemgang af kommunalbestyrelsens behandling af og opfølgning på danmarkskortet 2022 (omgørelsesprocenter for 2021) i Svendborg Kommune.
- Anmodning om indsendelse af referater til brug for Ankestyrelsens gennemgang af kommunalbestyrelsens behandling af og opfølgning på danmarkskortet 2023 (omgørelsesprocenter fra 2022). Indsendelse af referat til Ankestyrelsen skal ske **senest den 31. januar 2024**.

ast@ast.dk
sikkermail@ast.dk

EAN-nr.:
57 98 000 35 48 21

Åbningstid:
man-fre kl. 9.00-15.00

Venlig hilsen

Cathrine Due Billing

Resultatet af Ankestyrelsens gennemgang af kommunalbestyrelsens behandling af og opfølgning på danmarkskortet 2022 (omgørelsesprocenter for 2021)

Ankestyrelsen har nu gennemgået samtlige kommunalbestyrelsers behandling af og opfølgning på danmarkskortet 2022 (omgørelsesprocenter for 2021).

Resultatet af gennemgangen for Svendborg Kommune er følgende:

- Vi foretager os ikke yderligere i forhold til jeres behandling af og opfølgning på danmarkskortet 2022 (omgørelsesprocenter fra 2021).

Det skyldes, at det fremgår af det fremsendte referat, at kommunalbestyrelsen i Svendborg Kommune har behandlet danmarkskortet 2022 på et møde og taget stilling til, hvorvidt omgørelsesprocenterne gav anledning til at udarbejde en handlingsplan, eller om allerede iværksatte initiativer må anses for tilstrækkelige.

Generelle bemærkninger om gennemgangen af alle landets kommuners behandling af og opfølgning på danmarkskortet

Siden 2018 har kommunerne været forpligtede til at behandle danmarkskortet på et kommunalbestyrelsesmøde. I tilfælde, hvor dette ikke er sket, har behandlingen ikke levet op til lovens krav.

Ved lov nr. 912 af 21. juni 2022, der trådte i kraft den 1. juli 2022, blev bl.a. kravene til kommunernes behandling af danmarkskortet skærpet, idet kommunalbestyrelserne fremadrettet skal tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunernes sagsbehandling.

Generelt skal det i forhold til referaterne og øvrigt materiale fra kommunalbestyrelsernes behandling af danmarkskortet 2022 bemærkes, at der er stor forskel på, hvordan behandlingen af danmarkskortet bliver refereret. I en række tilfælde fremgår det ikke klart af referatet, om der på kommunalbestyrelsesniveau har været en aktiv politisk drøftelse af selve danmarkskortet, og hvorvidt der er foretaget en sammenligning af kommunens omgørelsesprocenter set i forhold til andre kommuner. Begge forhold er vigtige forudsætninger for kommunalbestyrelsens behandling af danmarkskortet og fremgår af lovforarbejderne til retssikkerhedslovens § 79 b.

Til brug for den kommende behandling af og opfølgning på danmarkskortet 2023 (omgørelsesprocenter for 2022) har vi angivet en række vigtige opmærksomhedspunkter, der skal inddrages i forberedelsen af kommunalbestyrelsens behandling af danmarkskortet. Punkterne er oplistet på side 5-7 i dette brev. Vi vil ved den kommende gennemgang af kommunernes behandling af og opfølgning på danmarkskortet følge op på disse punkter.

Til sidst kan oplyses, at resultatet af gennemgangen af samtlige 98 kommunalbestyrelses behandlinger af og opfølgning på danmarkskortet 2022 er, at vi ikke foretager os yderligere i forhold til 85 kommuner, mens der er 13 kommunalbestyrelser, som modtager et særskilt brev i forhold til deres behandling af og opfølgning på danmarkskortet.

Af de 13 kommunalbestyrelser er der seks kommunalbestyrelser, der skal tage stilling til, om der skal udarbejdes en handlingsplan. To kommunalbestyrelser er pålagt at udarbejde en handlingsplan, mens fem kommunalbestyrelser har fået et brev, hvori fristen for behandlingen af danmarkskortet er indskærpet.

Ny gennemgang af danmarkskortet 2023 (omgørelsesprocenter fra 2022)

Den 23. juni 2023 blev danmarkskortet med omgørelsesprocenter fra 2022 offentliggjort.

I kan finde danmarkskortet her: <https://www.sm.dk/danmarkskort/2023>

Senest den 31. januar 2024 skal I indsende følgende til Ankestyrelsen:

- Referatet fra det kommunalbestyrelsesmøde, hvor danmarkskortet 2023 har været/bliver behandlet i indeværende år.
- Oplysning om, hvorvidt kommunalbestyrelsen har besluttet at udarbejde en handlingsplan.

Referat fra kommunalbestyrelsens møde

Ankestyrelsen skal bede kommunalbestyrelsen om at sende os referatet og relevante bilag fra det kommunalbestyrelsesmøde, hvor danmarkskortet har været/bliver behandlet i indeværende år, jf. retssikkerhedslovens § 79 b, stk. 1.

I skal samtidig oplyse os om, hvorvidt kommunalbestyrelsen har besluttet at udarbejde en handlingsplan, jf. retssikkerhedslovens § 79 b, stk. 2.

Hvis handlingsplan ikke er iværksat

Har kommunalbestyrelsen valgt ikke at iværksætte en handlingsplan, skal vi anmode om, at orienteringen til os indeholder en beskrivelse af baggrunden for, at kommunalbestyrelsen har valgt ikke at iværksætte en handlingsplan.

Fremgangsmåde

I bedes indsende oplysningerne og referatet til os gennem nedenstående link:

- Hvis besvarelsen angår behandling af det *samlede danmarkskort* for omgørelsesprocenter på socialområdet, herunder også for voksenhandicap- og børnehandicapområdet anvendes dette link:

<https://www.survey-xact.dk/LinkCollector?key=STW15CRXLKCK>

Hvis kommunen ikke har behandlet alle tre dele af danmarkskortet samlet, kan besvarelsen deles i tre.

- Hvis besvarelsen angår behandling af danmarkskortet for omgørelsesprocenter på *voksenhandicapområdet*, anvendes dette link:
<https://www.survey-xact.dk/LinkCollector?key=4V7PEZZTLNC1>
- Hvis besvarelsen angår behandling af danmarkskortet for omgørelsesprocenter på *børnehandicapområdet*, anvendes dette link:
<https://www.survey-xact.dk/LinkCollector?key=WM567CRES531>
- Hvis besvarelsen angår behandling af danmarkskortet for omgørelsesprocenter på *socialområdet*, anvendes dette link:
<https://www.survey-xact.dk/LinkCollector?key=C1LFR8XFS6CN>

Hvis I har spørgsmål til jeres besvarelse, kan I kontakte Birte Bligaard på tlf. 41 99 18 79 eller e-mail: bibl@ast.dk

Er jeres spørgsmål af teknisk karakter, kan I kontakte Oskar Skaderis Kretzschmar på tlf. 61 89 73 84 eller e-mail oskr@ast.dk

Vigtige opmærksomhedspunkter i forhold til behandling af danmarkskortet på det sociale område

Danmarkskortet skal behandles på kommunalbestyrelsesmøde

Kommunalbestyrelsen skal behandle *danmarkskortet* på et møde. Det fremgår af retssikkerhedslovens § 79 b, stk. 1.

Det fremgår af forarbejderne til bestemmelsen, at formålet med bestemmelsen samlet er at sikre politisk fokus på og ansvar for kvaliteten i sagsbehandlingen i kommunerne. Det fremgår endvidere, at der gælder et delegationsforbud i forhold til kommunalbestyrelsens behandling af danmarkskortet, dvs. at kommunalbestyrelsen ikke kan overlade behandlingen til et udvalg.

Ankestyrelsen har ved sin gennemgang konstateret, at stort set alle kommuner har haft danmarkskortet på dagsordenen til et kommunalbestyrelsesmøde i 2022. Ankestyrelsen har fulgt særskilt op over for de få kommuner, der ikke har haft det.

Aktiv politisk drøftelse på møde i kommunalbestyrelsen

Det følger af forarbejderne til retssikkerhedslovens § 79 b, stk. 1, at formålet med, at danmarkskortet bliver behandlet politisk i kommunalbestyrelsen, er, at der sker en aktiv politisk drøftelse af danmarkskortet, herunder af om kommunens omgørelsesprocent er

tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

I tilfælde, hvor danmarkskortet alene er sat på dagsordenen som fx et orienteringspunkt, må formålet som udgangspunkt alene anses at være en orientering af kommunalbestyrelsen, hvilket skaber usikkerhed om, hvorvidt der har været en aktiv politisk drøftelse af danmarkskortet. Det er ikke tilstrækkeligt, at der har været aktiv politisk drøftelse i et af de stående udvalg, fx socialudvalget.

Det anbefales på denne baggrund, at referatet fra kommunalbestyrelsesmødet afspejler, at der har været (mulighed for) en aktiv politisk drøftelse af danmarkskortet.

Danmarkskortets tre dele

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter består af et overordnet kort med omgørelsesprocenter på hele socialområdet, og to underliggende kort med delmængder af det overordnede kort (omgørelsesprocenter på hhv. børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet).

Alle tre kort skal behandles på et eller flere møder i kommunalbestyrelsen.

Det forhold, at kommunen ligger lavere end andre kommuner i forhold til omgørelsesprocenterne i et eller flere danmarkskort, fritager *ikke* kommunalbestyrelsen for at behandle alle tre danmarkskort på et eller flere møder.

Kommunens omgørelsesprocenter i sammenligning med de andre kommuner

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter består af sammenligninger af kommuners tal og data på socialområdet, herunder landsgennemsnittet for omgørelsesprocenter på socialområdet.

Ved behandlingen i kommunalbestyrelsen er det således vigtigt, at der ikke blot ses på omgørelsesprocenterne for egen kommune. Kommunens omgørelsesprocenter skal ses i forhold til andre kommuner. Det er som udgangspunkt ikke tilstrækkeligt kun at foretage sammenligning af omgørelsesprocenter fx i forhold til en eller to nabokommuner.

Fristen for behandling af danmarkskortet

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet *skal* behandles på møde i kommunalbestyrelsen inden udgangen af det år, hvor danmarkskortet offentliggøres. Det vil sige inden udgangen af 2023.

Stillingtagen til handlingsplan

Kommunalbestyrelsen skal *altid* tage stilling til, om der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Det gælder, uanset om kommunens omgørelsesprocenter ligger højere eller lavere end andre kommuner.

Selvom kommunens samlede omgørelsesprocent ligger lavere end andre kommuner, kan der være udvalgte sagsområder, hvor omgørelsesprocenterne – sammenholdt med klagesagsvolumen - bør føre til, at kommunalbestyrelsen beslutter, at der skal udarbejdes en handlingsplan med henblik på en styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunen på de specifikke sagsområder.

Øvrig information og nyttige links:

Ankestyrelsen afholder to webinarer med vejledning af kommunerne til brug for de kommende behandlinger af danmarkskort.

Tilmelding til webinarerne kan ske her:

<https://ankestyrelsen.plan2learn.dk/kursusvalg.aspx?id=112490>

Link til Bekendtgørelse af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (Retssikkerhedsloven):

<https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2023/1109>

Link til danmarkskortet over omgørelsesprocenter i klagesager:

<https://sm.dk/danmarkskort>

Link til Læsevejledning til danmarkskortet over omgørelsesprocenter i klagesager:

https://sm.dk/Media/638230321582842186/Laesevejledning_til_danmarkskort_over_omgoerelsesprocenter_public2023.pdf